

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen psychologiepraktijk Psy-Zijn (Marjolijn de Jong) en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke ondertekening van het inschrijfformulier en mondeling/schriftelijke bevestiging van de behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de behandeling weer.
2. Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.
3. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
4. Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn is verplicht om te controleren of de door jou opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn. Ook is Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn, verplicht om je BSN-nummer te registreren, en je identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. De vraag is of je bij je eerste gesprek je identiteitsbewijs en verzekeringspasje mee wilt nemen.
5. Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-zijn, werkt contractvrij. Dit betekent dat je eerst zelf je factuur betaalt en als het vergoede zorg betreft dit zelf declareert bij je verzekeraar. Je vergoeding hangt af van je polis en verzekeringsvoorwaarden. Als het niet vergoede zorg betreft is het voor eigen rekening en kun je het niet declareren bij je verzekeraar.
6. Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn, is aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en bij de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Ook is je behandelaar opgenomen in het door de overheid ingestelde BIG-register. Dit betekent dat je behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
7. Informatie naar derden is in principe alleen mogelijk met jouw toestemming (alleen in extreme omstandigheden worden hier uitzonderingen op gemaakt). Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn, van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Als zodanig word je gedurende de behandeling regelmatig gevraagd of je akkoord bent met informatieverstrekking aan de huisarts. Belangrijk is om je te realiseren dat op de facturen naar verzekeraars eveneens privacy-gevoelige informatie staat, zoals de diagnosehoofdgroep en het zorgvraagtype. Daarnaast dienen zorgaanbieders (per 1 januari 2023) geanonimiseerde informatie over de behandeling aan te leveren aan de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA). Je hebt echter het recht om deze aanlevering aan de zorgverzekeraar en/of NZA te blokkeren. Indien gewenst kun je dit kenbaar maken aan je behandelaar.
8. De diensten worden geleverd op de locatie waar Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
9. In de regel duurt een gesprek 45 minuten. Hier kan echter van afgeweken worden: zo wordt meestal 60 minuten gepland voor een intakegesprek. Ook bij specifieke behandelvormen (zoals EMDR) kan gekozen worden voor een afwijkende behandelduur.
10. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn, zijn de voorwaarden van Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn, van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
11. Psychologiepraktijk Psy-Zijn heeft een klachtenprocedure. Indien je een klacht hebt, is het van groot belang dit tijdig met je behandelaar te bespreken en te proberen tot een oplossing te komen. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal de geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ praktijken van de LVVP geraadpleegd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

12. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

13. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Marjolijn de Jong, psychologiepraktijk Psy-Zijn en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

14. Het kan gebeuren dat de spanning buiten de sessies erg oploopt, zodanig dat je er zelf niet goed uitkomt. Je kunt dan contact met je behandelaar opnemen binnen de kantooruren van de praktijk. Je kunt een terugbelverzoek doen en wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. Wanneer de situatie acuut is, dien je altijd contact op te nemen met je huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenpost (buiten kantooruren).